

Adatkezelési szabályzat

1. Általános szabályok:

Az **Osztrák Intézet Budapest Nonprofit Kft.** (székhelye: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31. 2. emelet.; cégjegyzékszáma: 01-09-921720) jelen adatvédelmi szabályzata összhangban áll az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt rendelkezésekkel, amely jogszabály az adatkezeléssel, adatfeldolgozással, adattovábbítással és más, személyes adatokkal kapcsolatos fogalmakat és e tevékenységek általános szabályait, elveit tartalmazza.

Jelen szabályzat kialakításakor különös tekintettel vettük továbbá figyelembe az

- 1998. évi VI. törvényt az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során,
- 2001. évi CVIII. törvényt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, továbbá a
- 2008. évi XLVIII. törvényt a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvények rendelkezéseit.

2. Törvényi definíciók

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az

általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, tárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személye

Osztrák Intézet Budapest Nonprofit Kft. (székhelye: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31. 2. emelet.; cégjegyzékszám: 01-09-921720; e-mail: office@oei.hu, a továbbiakban: az adatkezelések vonatkozásában: **adatkezelő**).

4. A jelen szabályzat hatálya és módosítása

Jelen adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: **szabályzat**) hatálya az adatkezelő valamennyi olyan adatkezeléseire kiterjed, amely a tevékenységéhez, az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.

Ellenkező rendelkezés hiányában nem tartoznak a szabályzat hatálya alá azon szolgáltatások és adatkezelések, amelyek az adatkezelő www.oei.hu weboldalán (a továbbiakban: **weboldal**) megjelenő harmadik személyekhez vagy az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező rendelkezés hiányában a szabályzat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire sem, melyekre a weboldalon található hivatkozás mutat.

Az adatkezelő fenntartja a szabályzat módosításának jogát, és kérésre tájékoztatja az érintetteket a korábbi módosításokról. A módosított szabályzatot az adatkezelő a weboldalon közzéteszi, és a módosítások csak a közzétételt követően lépnek hatályba, azonban az adatkezelő nem köteles arra, hogy a módosításokról az érintettek részére külön értesítést küldjön.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az érintetteknek az adatkezelőnél bármely formában (weboldalon keresztül on-line vagy személyesen) történő regisztrációja (tanfolyamra vagy vizsgára jelentkezés) során megadott adatok kezelésének elsődleges célja az érintettek azonosítása, valamint a velük való kapcsolattartás. Az adatkezelés célja emellett az adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása, valamint a szolgáltatások fejlesztése, valamint az érintettek részére hírlevelek és egyéb marketing, illetve tájékoztató anyagok küldése. Az adatkezelő nem kezel olyan adatot, amelyek kezelése a célok eléréséhez nem szükséges.

Az adatkezelés során az adatkezelő az irányadó jogszabályok – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett önkéntes hozzájárulása. A weboldal használatának megkezdésével, valamint a weboldalon történő regisztrációval az érintettek a jelen szabályzatot automatikusan elfogadják, az adatkezelőnél személyesen történő regisztráció során pedig nyilatkoznak jelen szabályzat elfogadásáról. A szabályzat az érintettek tájékoztatásának minősül.

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a weboldalon használt regisztrációs adatlapok tartalmát megváltoztassa, különösen, ha ezt a vonatkozó jogszabályok változásai szükségessé

teszik. A változásokról az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket. Az érintett által megadott adatok megváltoztatására az adatkezelő nem jogosult.

A fentiekén túl egyes szolgáltatásokhoz további adatkezelések is kapcsolódhatnak. Ezen, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések részleteiről az adatkezelő minden esetben megfelelő tájékoztatást nyújt.

A személyes adatok kezelését az adatkezelő végzi. Az adatkezelő kizárólag az érintett által megadott, valamint az érintettnek a weboldallal összefüggő tevékenysége során keletkezett személyes adatokat kezeli. Az adatkezelő minden esetben törekszik az érintettek jogainak maradéktalan érvényesítésére.

Az adatkezelő az adatkezelés során mindvégig törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek:

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, mindenkor tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely a célok megvalósításához elengedhetetlen, és csak a szükséges ideig és mértékben.
- A személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény – vagy felhatalmazása alapján – helyi önkormányzat rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.
- Különleges adat csak az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.
- A 16. életévet betöltött kiskorú adatkezeléshez való hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozat érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
- az adatok pontosak, teljesek és időszerűek;
- ha az érintett azonosítása nem szükséges, az adatkezelés úgy módosul, hogy az érintettet az adat alapján azonosítani ne lehessen;
- az érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

Az adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettek megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postacímét, telefonszámát, egyéb, kapcsolattartásra használt azonosítóit) felhasználja arra a célra, hogy az érintettek részére az adatkezelővel, annak tevékenységével, valamint a weboldallal összefüggő promóciós célú elektronikus levelet, a szolgáltatásokkal összefüggő hírlevelet, vagy egyéb marketing, illetve tájékoztató anyagot tartalmazó levelet küldjön, vagy egyéb ilyen célú tájékoztatást juttasson el, feltéve, hogy ahhoz az érintett hozzájárult. A kezelt adatokat az adatkezelő felhasználhatja közvélemény-kutatás, piackutatás céljára, kutatási minta összeállítására.

6. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat törli, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- az érintett azt kéri;
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt az illetékes hatóság vagy a bíróság elrendeli.

Az érintett kérheti személyes adatai törlését, zárolását, helyesbítését. Az érintett erre irányuló kérése esetén az adatokat az adatkezelő öt munkanapon belül törli, zárolja, helyesbíti. Ha az adatkezelő az érintett törlés, zárolás vagy helyesbítés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, egyben tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A vizsgára illetve tanfolyamra jelentkezés esetén történő regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok törlése a regisztráció törlését eredményezi.

A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.

Amennyiben az érintett és az adatkezelő között polgári jogi jogviszony jön létre, az adatok kezelésére a polgári jog szabályai is irányadók. Ebben az esetben a személyes adatok polgári jogi igények érvényesítése érdekében kezelhetők.

7. Regisztráció

A weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött, az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások (főként a nyelvtanfolyam, nyelvvizsga) azonban csak bizonyos személyes adatok megadását követően vehetők igénybe függetlenül attól, hogy a regisztráció a weboldalon, vagy személyesen történik. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez megadott adatokat az adatkezelő kezeli.

8. A weboldal felhasználójának felelőssége

Felhasználó minden olyan személy, aki a weboldalt meglátogatja, függetlenül attól, hogy regisztrált-e. Bizonyos szolgáltatások csak személyes adatok megadása után vehetők igénybe. A felhasználó köteles adatai megadása során kellő gondossággal eljárni. Az adatkezelő nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott.

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. Az adatkezelő nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért vagy kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé.

A felhasználó köteles az oldal használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni.

A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti. Jogellenes, ha a felhasználó mások személyes adatait az érintett hozzájárulása nélkül teszi közzé.

A felhasználók a regisztráció során csak saját személyes adataikat adhatják meg. Más személyek adatainak megadása jogellenes adatkezelésnek minősül, amelynek a külön jogszabályokban meghatározott szankciókat vonhatja maga után. Más vagy mások személyes adataival való visszaélés esetén az adatkezelő segítséget nyújt az eljáró hatóságoknak a jogsértés feltárása, a jogsértést elkövető azonosítása érdekében.

Jelen pontban írt korlátozások az oldal valamennyi látogatójára vonatkoznak.

9. Adatbiztonság, az adatokat megismerő személyek köre

Az adatokhoz az adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak.

A kezelt adatokat az adatkezelő csak abban az esetben továbbítja, vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt törvény elrendeli.

Az adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az adatkezelő döntéseinek végrehajtására jogosult, az adatkezelő utasításainak megfelelően. Az adatfeldolgozó igénybe vétele az adatkezelő felelősségét nem érinti.

Az adatkezelő az érintett által megadott adatokat elsősorban azonosítás, kapcsolattartás, a szolgáltatások nyújtása és fejlesztése, hírlevelek és egyéb marketing, illetve tájékoztató anyagok küldése céljából használja fel, továbbá jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra felhasználja.

Az adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

10. Hozzájáruló nyilatkozat és visszavonása

Az adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, lakcímét, illetve - amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető: születési helyét és idejét - azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható! Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell.

A visszavonó nyilatkozat megtételére az adatkezelő fentieknek megfelelően mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget biztosít.

11. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettnek jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését az adatkezelőtől kérje. Az érintett adatkezelő által kezelt adatainak a törvényben meghatározott tevékenységek céljából történő kezelését az adatkezelő megszünteti, amennyiben ezt az érintett kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá.

Az adatkezelő tilalmi listát vezet azoknak az érintetteknek az adatairól, akik megtagadták az együttműködést, illetőleg kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését, vagy ahhoz nem járultak hozzá, illetőleg éltek az adatletiltás jogával.

A tilalmi lista célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplő érintettek adatai ismételen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új listára felvételre. A tilalmi listán szereplő érintettek részére küldemény nem küldhető, kivéve, ha a tilalom csak egyedileg meghatározott célra vonatkozik.

A tilalmi listán szereplő adatokat az adatkezelő a fent meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használja fel, más adatállománnyal nem kapcsolja össze, nem adja át, más célra nem használja fel.

Az érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. A tájékoztatást az adatkezelő elektronikus levélben is megadhatja.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését. A törlési kérelemnek az adatkezelő öt napon belül eleget tesz. Amennyiben nem egyértelmű, hogy az adatai törlését az érintett kéri – így különösen, ha a törlési kérelem nem az érintett által megadott e-mail címről érkezik – az adatkezelő kérheti, hogy az érintett megfelelően igazolja magát.

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét elsősorban a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. A személyes adatok kezelése az adatkezelő székhelyén történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket az adatkezelő hozza meg. Az adatkezelés helye Magyarország, így a személyes adatok kezelésére a magyar jogszabályok, elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályai az irányadók. Amennyiben az adatkezelő tevékenysége a Magyar Köztársaság határain túlra irányul, a célország joga megfelelően irányadó. Arra az esetre, ha valamely jog alkalmazása kiköthető, az adatkezelő kiköti a magyar jog alkalmazását, ill. a magyar hatóságok és bíróságok joghatóságát.

Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az adatkezelőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az adatkezelő a hozzá benyújtott panaszokat megvizsgálja, és álláspontjáról, megtett intézkedéseiről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján jogait az alábbi módokon érvényesítheti:

- panaszával fordulhat közvetlenül az adatkezelőhöz, aki a panaszt a fentiek szerint kivizsgálja;
- tiltakozhat az adatok kezelése ellen, mely esetben az adatkezelő 15 napon belül megvizsgálja a tiltakozást és döntést hoz;
- fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz;
- bírósági úton érvényesítheti igényét.